

## Claim Form for TravelSurance

### 逍遙遊旅行保險索償申請表

THIS FORM IS ISSUED WITHOUT ADMISSION OF LIABILITY, AND IT MUST BE COMPLETED AND RETURNED TO THE COMPANY IMMEDIATELY.  
 提供索償申請表予閣下不應被視為本公司的賠償承諾。請填妥索償申請表內有關項目，並將索償申請表立即交回本公司。

#### PERSONAL DETAILS

##### 個人資料

|   |   |
|---|---|
| Name of Certificate Holder :<br>保險證書持有人姓名 _____ | Certificate No. :<br>保險證書編號 _____                   |
| Correspondence Address :<br>通訊地址 _____          | Contact Tel. No. (Daytime) :<br>日間聯絡電話 _____        |
| Name of Claimant :<br>索償人姓名 _____               | Occupation :<br>職業 _____                            |
| Sex : M / F<br>性別 男 / 女                         | Date of Birth : _____<br>出生日期 _____ D 日 / M 月 / Y 年 |
| Correspondence Address :<br>通訊地址 _____          | Contact Tel. No. (Daytime) :<br>日間聯絡電話 _____        |

#### TYPE OF CLAIM

##### 索償類別

| Please tick and complete the relevant Section(s) overleaf :<br>請填妥背頁有關之索償項目：          | Basic supporting documents required<br>索償所需的基本文件  |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Section 1 - Personal Accident<br>第一節—人身意外                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (copy) • Boarding Pass (copy) • Hong Kong Identity Card (copy)</li> <li>• Medical Report (original) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 登機証 (副本) • 香港身份証 (副本) • 醫療報告 (正本)</li> <li>• 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>  |
| <input type="checkbox"/> Section 2 - Medical Expenses<br>第二節—醫療費用                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (Copy) • Boarding Pass (copy) • Hong Kong Identity Card (copy)</li> <li>• Medical Report (original) • Medical Receipts (original) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 登機証 (副本) • 香港身份証 (副本) • 醫療報告 (正本)</li> <li>• 醫療費用收據 (正本) • 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>  |
| <input type="checkbox"/> Section 3 - Cancellation & Curtailment<br>第三節—取消及縮短行程        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (copy) • Travel Deposit Payment Receipt (original/copy)</li> <li>• Boarding Pass (copy) • Carrier's/Airline's confirmation (original) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 旅費按金/旅費收據 (正本/副本) • 登機証 (副本)</li> <li>• 客運公司/航空公司發出的行程證明 (正本) • 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>   |
| <input type="checkbox"/> Section 4 - Travel Delay & Missed Departure<br>第四節—行程延誤及啟程誤點 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (copy) • Travel Deposit Payment Receipt (original/copy)</li> <li>• Boarding Pass (copy) • Carrier's/Airline's confirmation (original) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 旅費按金/旅費收據 (正本/副本) • 登機証 (副本)</li> <li>• 客運公司/航空公司發出的行程證明 (正本) • 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>   |
| <input type="checkbox"/> Section 5 - Baggage & Personal Money<br>第五節—行李及個人錢財          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (copy) • Travel Deposit Payment Receipt (original/copy)</li> <li>• Boarding Pass (copy) • Carrier's/Airline's confirmation (original) /Hotel's confirmation (original)</li> <li>• Police Report (copy) • Purchase/Replacement Receipt (original) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 旅費按金/旅費收據 (正本/副本) • 登機証 (副本)</li> <li>• 客運公司/航空公司發出的行程證明 (正本) /酒店入住證明 (正本)</li> <li>• 警署報案記錄 (副本) • 購買/重新購置物品收據 (正本) • 其他可向本公司提供的文件</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/> Section 6 - Personal Liability<br>第六節—個人責任                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travelling Schedule and Airticket (copy) • Police Report (copy) • Other available documents</li> <li>• 行程表及機票 (副本) • 警署報案記錄 (副本) • 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>   |
| <input type="checkbox"/> Section 7 - Rental Vehicle Excess Cover<br>第七節—租車自負金額保障      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rental Vehicle Receipt (original) • Rental Vehicle Agreement/Contract (original)</li> <li>• Evidence of motor accident (original) • Excess Payment Receipt (original) • Police Report (copy)</li> <li>• Other available documents</li> <li>• 租車收據 (正本) • 租車協議/合約 (正本)</li> <li>• 汽車意外証據 (正本) • 墊底費/自負金額收據 (正本) • 警署報案記錄 (副本)</li> <li>• 其他可向本公司提供的文件</li> </ul>  |

\* To facilitate consideration of your claim, please ensure you have submitted the required basic supporting documents.  
 \* 請確定閣下於呈交索償申請表時，一併提交索償所需的基本證明文件，以便本公司辦理閣下的索償事宜。

## Section 1 - Personal Accident 第一節—人身意外

Amount Claimed :

本節總索償額為 \_\_\_\_\_

1. Date of accident  
意外發生日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年  
Time of accident  
意外發生時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午  
Place of accident  
意外發生地點  
\_\_\_\_\_
2. Please describe how the accident happened  
請描述意外如何發生  
\_\_\_\_\_
3. Please state nature and extent of injury suffered  
請說明損傷的類別及程度  
\_\_\_\_\_
4. Name and address of any witness to the accident  
請提供任何可作是次意外証人的姓名及地址  
\_\_\_\_\_
5. Date of first treatment  
第一次接受治療日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年  
Date of last treatment  
最後一次接受治療日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年
6. Name & address of the attending medical practitioner  
主診醫生的姓名及地址  
\_\_\_\_\_

## Section 2 - Medical Expenses 第二節—醫療費用

Amount Claimed :

本節總索償額為 \_\_\_\_\_

1. Date of sickness  
患病日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年  
Time of sickness  
患病時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午  
Place of sickness  
患病地點  
\_\_\_\_\_
2. Diagnosis of sickness  
所患為何種疾病  
\_\_\_\_\_
3. When did the sickness first become apparent  
何時首次發現染病  
\_\_\_\_\_
4. Have you ever had such sickness before? If yes, please state when  
以前有否患過該種疾病？如有，請提供於何時患過該種疾病  
\_\_\_\_\_
5. Name and address of medical practitioner who attended you immediately following the sickness  
於患病後首次為閣下診治的醫生姓名及地址  
\_\_\_\_\_
6. If hospitalization was required, please state  
如需留院治療，請提供  
Date of Admission  
入院日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年  
Date of Discharge  
出院日期  
\_\_\_\_\_ D日 / \_\_\_\_\_ M月 / \_\_\_\_\_ Y年
7. Can you get compensation from other sources for the sickness now you suffered? If "yes", please state where and how  
閣下可否從其他途徑獲取是次患病的醫療費用的賠償？如答案為「可以」，請提供索取有關醫療費用賠償的途徑及如何取得賠償  
\_\_\_\_\_
8. Name and address of your attending medical practitioner in Hong Kong  
香港主診醫生的姓名及地址  
\_\_\_\_\_

### Section 3 - Cancellation and Curtailment

#### 第三節—取消及縮短行程

Amount Claimed :

本節總索償額為 \_\_\_\_\_

1. Name and address of your travel agent  
旅行社名稱及地址 \_\_\_\_\_
2. The relevant flight no. and/or tour reference no.  
航班編號 及/或 行程編號 \_\_\_\_\_
3. Date of travel arrangements made  
訂妥行程日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Date of deposit paid  
支付按金日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年
4. Scheduled date of departure  
預計離港日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Time of departure  
預計離港時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午  
Place of departure  
預計離港地點  
\_\_\_\_\_
5. Actual date of departure  
確實離港日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Actual time of departure  
確實離港時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午
6. Reason for the cancellation or curtailment  
取消或縮短行程的原因  
\_\_\_\_\_
7. Can the pre-paid amount be recovered from other sources? If "Yes", please state where and how.  
已支付的按金可否從其他途徑獲得發還? 如答案為「可以」, 請提供要求發還按金的途徑及如何獲得發還按金  
\_\_\_\_\_

### Section 4 - Travel Delay and Missed Departure

#### 第四節—行程延誤及啟程誤點

Amount Claimed :

本節總索償額為 \_\_\_\_\_

1. The relevant flight no. and/or tour reference no.  
航班編號 及/或 行程編號 \_\_\_\_\_
2. Scheduled date of departure  
預計離港日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Time of departure  
預計離港時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午  
Place of departure  
預計離港地點  
\_\_\_\_\_
3. Actual date of departure  
確實離港日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Actual time of departure  
確實離港時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午
4. Reason for the delay/missed departure  
行程延誤/啟程誤點的原因  
\_\_\_\_\_

### Section 5 - Baggage and Personal Money

#### 第五節—行李及個人錢財

Amount Claimed :

本節總索償額為 \_\_\_\_\_

1. Date of loss/damage  
財物遺失/損毀日期  
\_\_\_\_\_ D 日 / \_\_\_\_\_ M 月 / \_\_\_\_\_ Y 年  
Time of loss/damage  
財物遺失/損毀時間  
\_\_\_\_\_ a.m.上午 / p.m.下午  
Place of loss/damage  
財物遺失/損毀地點  
\_\_\_\_\_
2. Please describe how the loss/damage occurred  
請詳述財物遺失/損毀的經過  
\_\_\_\_\_

